

## Kennzahlen in der IT - Unterstützen Instandhaltung:

Über den quantifizierten Nutzen von CAFM Systemen lassen sich folgende Erfahrungswerte zusammenfassen:

### Wirtschaftlicher Nutzen:

Nutzen	Verbesserungspotenzial
Senkung der Störrate und der Nutzungszeitverbesserung	30% - 50%
Zeitreduktion für ungeplante Massnahmen	15% - 40%
Reduktion der Beschaffungs- und Entnahmekosten (AVOR)	1% bis 10%
Zeitliche Entlastung von Meistern / Planern	15% - 30%

### Veränderung IH Strategie

IH Strategie	2000	2008	2015
Zustandsorientiert / Zustandsabhängig / Vorbeugend	7%	23%	34%
Präventiv / Zeitabhängig / Vorbeugend	45%	33%	34%
Reaktiv / Instandsetzungsorientiert	48%	44%	32%

### Optimierungspotentiale in der Instandhaltung

Nutzen	Verbesserungspotenzial
Reduzierung des IH-Bedarfs durch Leistungsintegration	2% - 10%
Reduzierung des IH-Bedarfs durch Optimierung der IH-Strategie	1% - 15%
Produktivitätsverbesserung durch Erhöhung des Planungsgrades	4% - 10%
Produktivitätsverbesserung des Dispositiven IH-Personals	10% - 15%
Senkung der IH-Kosten durch Optimierung der IH-Organisation	3% - 8%
Senkung der Beschaffungskosten für Fremdleistungen	2% - 10%
Senkung der Beschaffungskosten für Werkzeuge, Messmittel und Hebezeuge	5% - 20%
Wahrnehmung der Gewährleistungs- und Garantieansprüche	5% - 15%

### Nutzen für den einzelnen Anwender oder Team-Mitglied einer IH Abteilung

Nutzen	Verbesserungspotenzial
Weniger Aufwand beim Suchen von Dokumenten (z.B. Rechnungen)	30% - 50%
Weniger Aufwand beim Erfassen von Zählerständen	bis 80%
Eintragen der geleisteten Arbeiten in der Historie (Lebenslauf)	bis 50%
Eliminierung von Medienbrüchen (Papier – Excel – Papier)	bis 90%

### Phasenkonzept bei der Verwendung von EDV-Programmen in der Instandhaltung

